



Integritetspolicy – information om hur vi hanterar dina personuppgifter¹

VI SKYDDAR DINA PERSONUPPGIFTER

Ditt förtroende för oss på Buss i Väst AB ("Bivab", "oss", "vi" eller "vårt") är viktigt. Vi vill att du ska känna dig trygg i vår behandling av dina personuppgifter.

Det är även viktigt för oss att tydligt informera om hur vi behandlar dina personuppgifter. I denna integritetspolicy beskriver vi därför hur och varför vi behandlar dina personuppgifter som representant för din arbetsgivare eller för den organisation du annars representerar.

Vi behandlar dina personuppgifter för följande övergripande ändamål:

- kommunicera med dig;
- förhandla och ingå avtal med din organisation²;
- hantera eventuella anspråk; och
- följa lagkrav och myndighetsbeslut.

I tabellen nedan under rubriken "*Detaljerad beskrivning över hur vi behandlar dina personuppgifter*" finns detaljerad information om hur vi behandlar dina personuppgifter. Under rubriken "*Hur kan du påverka behandlingen av dina personuppgifter?*" finns information om de rättigheter som du har i förhållande till vår behandling av dina personuppgifter och som följer av lag.

INNEHÅLLSFÖRTECKNING

VI SKYDDAR DINA PERSONUPPGIFTER	1
VEM ANSVARAR FÖR BEHANDLINGEN OCH VEM KONTAKTAR JAG VID FRÅGOR?	1
VILKA HAR TILLGÅNG TILL DINA PERSONUPPGIFTER?	2
ÖVERFÖRING UTANFÖR EU/EES	2
HUR KAN DU PÅVERKA BEHANDLINGEN AV DINA PERSONUPPGIFTER?	2
DETALJERAD BESKRIVNING ÖVER HUR VI BEHANDLAR DINA PERSONUPPGIFTER	3

¹ Med "personuppgifter" menas sådan information som direkt eller indirekt kan identifiera en person.

² Med "din organisation" menar vi din arbetsgivare eller den organisation du annars representerar.



VEM ANSVARAR FÖR BEHANDLINGEN OCH VEM KONTAKTAR JAG VID FRÅGOR?

Buss i Väst AB, org.nr. 556446-9343, ("Bivab"), Gårdatorget 1, 412 50 Göteborg, www.bivab.se, är ansvarigt för den behandling av dina personuppgifter som beskrivs i denna integritetspolicy. Om du har några frågor om vår behandling av dina personuppgifter eller om du vill utöva dina rättigheter (se nedan under rubriken "*Hur kan du påverka behandlingen av dina personuppgifter?*") är du välkommen att kontakta oss på telefon 031-13 98 90 eller e-post dataskyddet@bivab.se. Märk din e-post med "dataskydd" för snabbare hantering.

VILKA HAR TILLGÅNG TILL DINA PERSONUPPGIFTER?

Dina personuppgifter behandlas främst av oss. Vi delar även dina personuppgifter med våra externa IT-leverantörer, t.ex. IT-leverantörer som tillhandahåller IT-support för de system där dina personuppgifter är lagrade. Även de konsulter vi hyr in för att utföra arbete för vår räkning får tillgång till dina personuppgifter, t.ex. det företag som levererar webbverktyg för avvikelse- och förbättringsrapportering. De bolag och personer som vi delar dina personuppgifter med behandlar endast dina personuppgifter på uppdrag av oss och endast i den mån de behöver tillgång till personuppgifterna för att fullgöra sina skyldigheter gentemot oss.

Om du vill ha mer information om hur vi delar dina personuppgifter är du välkommen att kontakta oss på kontaktuppgifterna som anges i början av denna integritetspolicy.

ÖVERFÖRING UTANFÖR EU/EES

Vi överför inte dina personuppgifter utanför EU/EES.

HUR KAN DU PÅVERKA BEHANDLINGEN AV DINA PERSONUPPGIFTER?

Du har ett antal rättigheter som följer av lag i förhållande till vår behandling av dina personuppgifter. Du kan läsa mer om dina rättigheter nedan.

Rätt att inge klagomål

Du har alltid rätt att lämna klagomål till Datainspektionen om vår behandling av dina personuppgifter.

Rätt till tillgång till dina personuppgifter

Du har rätt att få en bekräftelse på om vi behandlar dina personuppgifter. Om vi behandlar dina personuppgifter har du även rätt att få information om hur vi behandlar desamma och att få en kopia av dina personuppgifter.

Rätt att invända mot behandling

[Du har rätt att återkalla hela eller delar av det samtycke som du lämnat till oss för vår behandling av dina personuppgifter.]



Du har alltid möjlighet att invända mot vår behandling av dina personuppgifter när vi behandlar dina personuppgifter med stöd av en intresseavvägning. Läs mer om vad en intresseavvägning innebär nedan. I vissa fall kommer vi att fortsätta behandla dina personuppgifter även om du invänt mot behandlingen. Det handlar i sådana fall om när vi kan visa berättigade skäl för behandlingen som väger tyngre än dina intressen, rättigheter och friheter eller om det sker för fastställande, utövande eller försvar av rättsliga anspråk.

Rätt till rättelse

Du har rätt att få eventuella felaktiga personuppgifter rättade och rätt att få ofullständiga personuppgifter kompletterade.

Rätt till radering (rätten att bli bortglömd) och begränsning av behandling

Du har under vissa förutsättningar rätt att begära att vi raderar dina personuppgifter, t.ex. när personuppgifterna inte längre är nödvändiga för de ändamål som de samlats in eller behandlas för och det inte finns någon annan rättslig grund för behandlingen.

Du har också rätt att begära att vi begränsar vår behandling av dina personuppgifter, t.ex. om du anser att personuppgifterna inte stämmer eller om behandlingen är olaglig och du inte vill att vi raderar personuppgifterna och istället vill att begränsar hur vi behandlar dina personuppgifter.

Rätt till dataportabilitet

Du har rätt att få ut dina personuppgifter i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format från oss. Du har även rätt att få dina personuppgifter överförda till en annan organisation när det är tekniskt möjligt ("dataportabilitet").

Rätten till dataportabilitet gäller för personuppgifter som du har lämnat till oss och som behandlas med stöd av ditt samtycke eller avtal och behandlingen sker automatiserat.

Om du vill veta mer om dina rättigheter eller om du vill utöva någon av dina rättigheter kan du kontakta oss på de kontaktuppgifter som anges i början av denna integritetspolicy.

DETALJERAD BESKRIVNING ÖVER HUR VI BEHANDLAR DINA PERSONUPPGIFTER

Vi behandlar personuppgifter som vi har fått från dig eller som vi själva har samlat in. Dina personuppgifter behandlas som vi beskriver i tabellerna nedan. Du avgör själv vilka personuppgifter som du vill att vi behandlar.

Ändamål: För att kommunicera på sociala medier och innan vi har en relation		
För vilka ändamål behandlar vi dina personuppgifter?	Vilka personuppgifter behandlar vi?	Vilken är den lagliga grunden för behandlingen?
För att kommunicera med dig som representant för en potentiell distributör eller partner eller med dig som	Ditt namn, dina kontaktuppgifter och information från vår kommunikation.	Intresseavvägning <i>Behandlingen är motiverad av vårt berättigade intresse att kunna</i>

annars kontakter oss i syfte att kommunicera med dig.	Om du kontakter oss på sociala medier behandlar vi även ditt användarnamn och eventuell profilbild.	<i>kommunicera med dig och din organisation.</i>
<p>Lagringstid: Dina personuppgifter lagras under den tid som vår kommunikation pågår samt tre månader därefter. Dina personuppgifter kan lagras längre om din organisation ingår en affärsrelation med oss, se lagringstiden i tabellen nedan.</p>		

Ändamål: För att ingå och upprätthålla vår affärsrelation		
För vilka ändamål behandlar vi dina personuppgifter?	Vilka personuppgifter behandlar vi?	Vilken är den lagliga grunden för behandlingen?
För att förhandla och ingå avtal med din organisation.	Ditt namn, dina kontaktuppgifter, adress till din arbetsplats och din befattning.	Intresseavvägning <i>Behandlingen är motiverad av vårt berättigade intresse att kunna ingå och förhandla avtal med din organisation.</i>
För att kommunicera med dig som representant för vår distributör eller partner i syfte att kunna upprätthålla vår affärsrelation, vilket bl.a. inbegriper att besvara frågor från dig.	Ditt namn, dina kontaktuppgifter, adress till din arbetsplats, din befattning och information från vår kommunikation.	Intresseavvägning <i>Behandlingen är motiverad av vårt berättigade intresse att kunna kontakta din organisation i syfte att kommunicera med dig om frågor som rör avtalet med din organisation.</i>
<p>Lagringstid: Dina personuppgifter lagras till dess att förhandlingen är klar eller ett avtal har ingåtts och därefter tills avtalet upphör och förpliktelsena under avtalet annars är fullgjorda. Vi slutar lagra dina personuppgifter om vi får kännedom om att du inte längre är organisationens kontaktperson.</p> <p>Vi kan dock behöva lagra dina personuppgifter längre än så för det fall du har skrivit på ett avtal för din organisations räkning. I så fall kan vi behöva lagra dina personuppgifter upp till ett år efter avtalet har upphört för att kunna hantera de avtal som vi och din organisation har ingått med tredje man.</p>		

Ändamål: För att hantera eventuella anspråk		
För vilka ändamål behandlar vi dina personuppgifter?	Vilka personuppgifter behandlar vi?	Vilken är den lagliga grunden för behandlingen?
För att hantera eventuella anspråk.	Ditt namn, dina kontaktuppgifter och information från vår	Intresseavvägning <i>Behandlingen är motiverad av vårt berättigade intresse att hantera dina personuppgifter för att kunna</i>

	kommunikation med dig i samband med anspråket.	<i>kommunicera och agera i en eventuell tvist med den organisation du representerar, inklusive att kunna försvara oss mot ett eventuellt rättsligt anspråk.</i>
Lagringstid: Personuppgifterna lagras från att anspråket initieras och så länge processen avseende anspråket pågår. Vi slutar dock lagra dina personuppgifter om vi får kännedom om att du inte längre representerar organisationen som anspråket avser förutsatt att personuppgifterna inte har relevans för anspråket.		

Intresseavvägning när den lagliga grunden är vårt berättigade intresse

Som vi har angett ovan behandlar vi vissa av dina personuppgifter med stöd av en intresseavvägning som laglig grund för behandlingen. Intresseavvägningen innebär att vi gjort ett balanstest genom vilket vi har bedömt att vårt berättigade intresse av att utföra behandlingen väger tyngre än ditt intresse av att vi inte behandlar dina personuppgifter. Vad som är vårt berättigade intresse framgår i tabellerna ovan.

Om du vill veta mer om hur vi har gjort den här bedömningen är du välkommen att kontakta oss. Våra kontaktuppgifter hittar du i början av denna integritetspolicy.

Denna integritetspolicy fastställdes av Bivab den 2019-09-23